

## Ειδικοί Όροι & Προϋποθέσεις Υπηρεσίας Trade-In

Η ιστοσελίδα <http://shop.samsung.com/gr> (εφεξής το “Samsung e-shop”) είναι ένα ηλεκτρονικό εμπορικό κατάστημα που δημιούργησε και λειτουργεί η ανώνυμη εταιρεία με την επωνυμία «**GLOBALSAT ΕΜΠΟΡΙΑ ΚΙΝΗΤΩΝ ΤΗΛΕΦΩΝΩΝ ΚΑΙ ΣΥΣΚΕΥΩΝ ΟΡΓΑΝΩΣΗΣ ΓΡΑΦΕΙΩΝ ΑΝΩΝΥΜΗ ΕΤΑΙΡΕΙΑ**» και το διακριτικό τίτλο «**GLOBALSAT A.E.**» (εφεξής η «ΕΤΑΙΡΕΙΑ»).

Μέσω του Samsung e-shop και αποκλειστικά για τους Πελάτες του ηλεκτρονικού καταστήματος παρέχεται η Υπηρεσία Trade-In, με την οποία οι πελάτες μπορούν να αγοράσουν μια νέα καινούργια συσκευή, πωλώντας ταυτόχρονα την παλιά συσκευή τους και εισπράτοντας την αξία της (Πρόγραμμα Επιστροφής και Ανακύκλωσης Συσκευών), με την μορφή κουπονιού (trade-in voucher) που εφαρμόζεται στο καλάθι κατά την παραγγελία τους. Για την υλοποίηση του Προγράμματος Επιστροφής και Ανακύκλωσης Συσκευών η ΕΤΑΙΡΕΙΑ έχει συνάψει σύμβαση με την εταιρεία AK Recycling ΕΠΕ, που εδρεύει στη Γλυφάδα Αττικής, επί της οδού Αγ. Τρύφωνος αρ. 5-7, με ΑΦΜ 800357494 (εφεξής «FONEBANK»), η οποία έχει την ευθύνη για την υλοποίηση του Προγράμματος.

### 1. Γενικά

Οι παρόντες «Όροι & Προϋποθέσεις Υπηρεσίας Trade-In μέσω του Samsung e-Shop» εφαρμόζονται από κοινού και συμπληρωματικά με τους «[Όρους Χρήσης Σελίδας](#)» του ηλεκτρονικού καταστήματος Samsung e-Shop κατά την παροχή από την GLOBALSAT και χρήση από τον Πελάτη της Υπηρεσίας Trade-In.

1.1 Το Πρόγραμμα Επιστροφής και Ανακύκλωσης Συσκευών που υλοποιείται μέσω του Samsung e-shop, αφορά συσκευές Κινητής Τηλεφωνίας (Smartphones), Tablets και laptops (φορητοί υπολογιστές), οι οποίες πληρούν τις κατωτέρω περιγραφόμενες υπό 1.5 προϋποθέσεις λειτουργικής και μη λειτουργικής συσκευής.

1.2 Το κουπόνι έκπτωσης από την πώληση παλαιάς συσκευής (trade-in voucher) μπορεί να εφαρμοστεί αποκλειστικά και μόνο για αγορά οποιωνδήποτε προϊόντων του Samsung Eshop, χωρίς περιορισμό στην κατηγορία ή στην αξία τους.

1.3 Ο έλεγχος και η αγορά των παλαιών συσκευών που οι Πελάτες πωλούν μέσω του Samsung e-shop, πραγματοποιείται από την FONEBANK με βάση τη διαδικασία που περιγράφεται παρακάτω στην παράγραφο 2.

1.4 Τα σημεία ελέγχου των συσκευών αφορούν στο αν:

(α) η συσκευή μπορεί να τεθεί σε λειτουργία (on/off),

(β) η οθόνη λειτουργεί (ανάβει) και δεν είναι σπασμένη,

(γ) δεν λείπει κάποιο πλήκτρο από το πληκτρολόγιο της συσκευής (όταν η συναλλαγή αφορά συσκευή κινητής τηλεφωνίας με πλήκτρα ή laptop),

(δ) στο IMEI (International Mobile Equipment Identity) της συσκευής, και

(ε) η επωνυμία του κατασκευαστή και το μοντέλο της συσκευής, όπως αυτές έχουν καταχωρηθεί από τον πελάτη στο σχετικό Trade-In αίτημα στο Samsung e-shop, ταιριάζουν με την παραληφθείσα προς έλεγχο συσκευή.

1.5. Οι συσκευές των πελατών για τις οποίες θα παρέχεται η Υπηρεσία Trade-In θα πρέπει να πληρούν τις κατωτέρω προϋποθέσεις λειτουργικής ή μη λειτουργικής συσκευής:

(i) Προϋποθέσεις Λειτουργικής Συσκευής :

-Λειτουργεί με κάρτα SIM ελληνικού δικτύου.

-Ενεργοποιείται και απενεργοποιείται.

-Περιλαμβάνει την υποδοχή της SIM κάρτας.

-Όλα τα κουμπιά λειτουργούν σωστά π.χ. πλαϊνά πλήκτρα ήχου.

-Δεν υπάρχουν ρωγμές στο κυρίως σώμα της συσκευής, ελλείψεις σε πλαστικά ή μεταλλικά μέρη ή βίδες.

-Η οθόνη λειτουργεί και ενεργοποιείται σωστά και ολοκληρωμένα πριν το Welcome μήνυμα του παρόχου κινητής τηλεφωνίας.

-Η οθόνη δεν έχει γραμμές και δεν λείπουν pixels.

-Δεν υπάρχει ζημιά από υγρά.

-Η λευκή οθόνη δεν προϋποθέτει ότι το τηλέφωνο είναι λειτουργικό.

-Η οθόνη αφής (εάν το τηλέφωνο διαθέτει) είναι πλήρως λειτουργική.

-Λειτουργούν πλήρως όλες οι βασικές λειτουργίες καθώς και το λογισμικό.

-Έχει αφαιρεθεί ο λογαριασμός από την συσκευή (για χρήστες Apple iCloud ή Samsung Account).

-Δεν εκκρεμεί αποπληρωμή δανείου ή άλλη χρηματοδότηση για τη συγκεκριμένη συσκευή.

-Ο πελάτης έχει διαγράψει όλα τα δεδομένα του, έχει επαναφέρει τις εργοστασιακές ρυθμίσεις και το λογισμικό δεν είναι κλειδωμένο.

(ii) Προϋποθέσεις μη Λειτουργικής Συσκευής :

-Λειτουργεί με κάρτα SIM ελληνικού δικτύου.

-Δεν έχει συνθλιβεί, σπάσει ή καμφθεί με κανέναν τρόπο.

-Η οθόνη είναι σπασμένη.

-Δεν υπάρχει ζημιά από υγρά.

-Περιλαμβάνονται όλα τα βασικά εξαρτήματα όπως κάμερα, κουμπιά, LCD και άλλα.

-Κανένα βασικό εξάρτημα δεν είναι αποκομμένο από το κύριο μέρος της συσκευής ή λείπει.

-Έχει αφαιρεθεί ο λογαριασμός από την συσκευή (για χρήστες Apple iCloud ή Samsung Account).

-Δεν εκκρεμεί αποπληρωμή δανείου ή άλλη χρηματοδότηση για τη συγκεκριμένη συσκευή.

-Ο πελάτης έχει διαγράψει όλα τα δεδομένα του, έχει επαναφέρει τις εργοστασιακές ρυθμίσεις και το λογισμικό δεν είναι κλειδωμένο.

16 Η GLOBALSAT που λειτουργεί το Samsung e-shop διατηρεί το δικαίωμα να διακόψει οποτεδήποτε την παροχή της Υπηρεσίας Trade-In ή να καταργήσει οποτεδήποτε την εν λόγω Υπηρεσία, καθώς και το δικαίωμα να τροποποιεί τους παρόντες όρους και τις προϋποθέσεις αυτής, δημοσιεύοντας τους σχετικούς νέους όρους και προϋποθέσεις στην ιστοσελίδα του ηλεκτρονικού καταστήματος. Συνεπώς, η GLOBALSAT δεν εγγυάται με το παρόν τη συνεχή, αδιάλειπτη και ασφαλή πρόσβαση στην Υπηρεσία Trade-In καθώς η λειτουργία της είναι πιθανόν να επηρεαστεί από εξωτερικούς παράγοντες μη δυνάμενους να ελεγχθούν.

17 Οι παρόντες όροι και προϋποθέσεις αποτελούν τους όρους και τις προϋποθέσεις υπό τις οποίες παρέχεται στον Πελάτη η Υπηρεσία Trade-In. Η χρήση της Υπηρεσίας αυτής

προϋποθέτει την πλήρη και ανεπιφύλακτη αποδοχή όλων των παρόντων όρων από τον Πελάτη. Σε περίπτωση παραβίασης οποιουδήποτε εκ των όρων αυτών, η GLOBALSAT διατηρεί το δικαίωμα αποκλεισμού του Πελάτη από την Υπηρεσία.

18 Σημειώνεται ότι με τη χρήση από τον Πελάτη της Υπηρεσίας Trade-In που παρέχεται στο ηλεκτρονικό κατάστημα Samsung e-shop, ο Πελάτης καταρτίζει δύο ξεχωριστές συμβάσεις με δύο διαφορετικούς αντισυμβαλλόμενους: (i) αφενός σύμβαση πώλησης της συσκευής του στη FONEBANK (ii) αφετέρου σύμβαση αγοράς νέου προϊόντος με την GLOBALSAT από το Samsung e-shop.

Δηλαδή, με την πώληση της συσκευής του στη FONEBANK μέσω του Samsung e-shop, ο Πελάτης πραγματοποιεί συναλλαγή απευθείας με την FONEBANK και η GLOBALSAT δεν αποτελεί συμβαλλόμενο μέρος στη συναλλαγή αυτή. Ως αποτέλεσμα, η GLOBALSAT δεν ελέγχει τις πτυχές της συναλλαγής που αφορούν την αποστολή και παράδοση της συσκευής του Πελάτη και την προτεινόμενη τιμή αγοράς της συσκευής. Ο Πελάτης συμφωνεί ότι η GLOBALSAT διαθέτει το ηλεκτρονικό του κατάστημα Samsung e-shop προς διεκπεραίωση και προώθηση του Προγράμματος Επιστροφής και Ανακύκλωσης Συσκευών της FONEBANK και η GLOBALSAT δεν είναι υπεύθυνη για τις συναλλαγές που πραγματοποιούνται μεταξύ του Πελάτη και της FONEBANK.

19 Το ηλεκτρονικό κουπόνι αγοράς προϊόντων (trade-in voucher) θα μπορεί να εφαρμοστεί παράλληλα και με άλλο προωθητικό κουπόνι υπό τους όρους, όμως, και προϋποθέσεις της προωθητικής αυτής ενέργειας.

1.10 Η Υπηρεσία Trade-In δεν παρέχεται σε εταιρικούς πελάτες. Εάν οι εταιρικοί πελάτες επιθυμούν να κάνουν χρήση της Υπηρεσίας Trade-In, θα δύνανται να αγοράσουν νέο προϊόν από το Samsung e-Shop επωφελούμενοι της Υπηρεσίας μόνο στην περίπτωση της έκδοσης απόδειξης λιανικής για την αγορά.

## **2. Περιγραφή του Προγράμματος**

2.1 Ο Πελάτης του Samsung e-Shop επιλέγει στο Samsung e-Shop την παλιά συσκευή που επιθυμεί να πωλήσει από μία λίστα συσκευών ανά επωνυμία κατασκευαστή και ανά μοντέλο συσκευής και λαμβάνει ενημέρωση σχετικά με την αξία της. Εφόσον επιθυμεί να προχωρήσει στην πώληση της συσκευής του, θα πρέπει πρώτα να δημιουργήσει έναν λογαριασμό χρήστη καταχωρώντας τα στοιχεία του που απαιτούνται στο Samsung e-Shop (ονοματεπώνυμο, διεύθυνση, τηλέφωνο επικοινωνίας, email) και εν συνεχεία να δημιουργήσει ένα Trade-In αίτημα όπου θα καταχωρεί και το IMEI της συσκευής του. Στο αίτημα αυτό επιλέγει αν επιθυμεί να παραδώσει την παλιά του συσκευή στις εγκαταστάσεις της FONEBANK ο ίδιος ή αν επιθυμεί η συνεργαζόμενη εταιρεία courier της FONEBANK να παραλάβει τη συσκευή από το σημείο που θα δηλώσει. Επιπλέον, ο πελάτης κατά την υποβολή του Trade-In αιτήματος θα επιλέγει ποιο προϊόν προτίθεται να αγοράσει από το Samsung e-Shop, χωρίς ωστόσο αυτή η επιλογή να είναι δεσμευτική, καθώς θα μπορεί να αλλάξει το προϊόν της επιλογής του όταν προχωρήσει στην παραγγελία αυτού μετά την έγκριση της trade-in έκπτωσης και την έκδοση του αντίστοιχου εκπτώτικου κουπονιού.

2.2 Η FONEBANK, εφόσον ο Πελάτης έχει επιλέξει να παραλάβει τη συσκευή η συνεργαζόμενη εταιρεία courier, στέλνει την συνεργαζόμενη εταιρεία courier να παραλάβει την προς πώληση

συσκευή, και αφού πραγματοποιήσει τον έλεγχο αυτής στις εγκαταστάσεις της επιβεβαιώνει μέσω του Samsung e-shop την αρχική αξία της προς πώληση (Trade-In) συσκευής.

2.3 Αν κατά τον έλεγχο της συσκευής η FONEBANK διαπιστώσει ότι δεν πληρούνται τα όσα έχει δηλώσει αρχικά ο Πελάτης στο αίτημά του για την συσκευή, επανεκτιμά την αξία της και ενημερώνει μέσω του Samsung e-Shop, καθώς και μέσω email τον Πελάτη για τη νέα προτεινόμενη τιμή αγοράς της συσκευής.

2.4 Εφόσον ο Πελάτης έχει επιλέξει να παραδώσει ο ίδιος την συσκευή στα κεντρικά γραφεία της FONEBANK προς έλεγχο, όταν ο Πελάτης προσκομίσει προς έλεγχο την συσκευή, ο υπάλληλος της FONEBANK αναζητά το Trade-In αίτημα του Πελάτη, πραγματοποιεί επί τόπου τον έλεγχο της συσκευής και επιβεβαιώνει την αρχική αξία της προς πώλησης συσκευής συμπληρώνοντας τα σχετικά πεδία. Αν κατά τον επιτόπιο έλεγχο της συσκευής από τη FONEBANK διαπιστωθεί ότι δεν πληρούνται τα όσα έχει δηλώσει αρχικά ο Πελάτης στο αίτημά του για την συσκευή, η FONEBANK ενημερώνει επί τόπου τον Πελάτη για τη νέα προτεινόμενη τιμή αγοράς της συσκευής και καταχωρεί τη νέα προτεινόμενη τιμή αγοράς στο Samsung e-shop.

2.5 Επισημαίνεται ότι ο πελάτης πριν την παράδοση της συσκευής του για trade-in είτε στην συνεργαζόμενη εταιρεία courier είτε στις εγκαταστάσεις της FONEBANK θα πρέπει απαραίτητα να έχει διαγράψει όλα τα δεδομένα του από τη συσκευή και να έχει κάνει επαναφορά εργοστασιακών ρυθμίσεων.

2.6 Μετά τον έλεγχο και την εκτίμηση της αξίας της συσκευής από την Phonebank, εφόσον ο Πελάτης επιθυμεί να προχωρήσει στην πώληση της συσκευής, το Samsung e-Shop εκδίδει ένα ηλεκτρονικό κουπόνι αγοράς προϊόντων (trade-in voucher), αξίας ίσης με την αξία της συσκευής που ο Πελάτης πώλησε, όπως η αξία αυτή εκτιμήθηκε από τη FONEBANK.

2.6 Η αγοραπωλησία της παλιάς συσκευής μεταξύ της FONEBANK και του Πελάτη θεωρείται καταρτισθείσα:

(i) με την επιβεβαίωση από την FONEBANK, μέσω της Εφαρμογής, της αρχικής αξίας της προς πώληση συσκευής του Πελάτη μετά τη διενέργεια ελέγχου αυτής και την έκδοση από την Εφαρμογή του ηλεκτρονικού κουπονιού αγοράς προϊόντων (trade-in voucher) από το Samsung e-shop,

(ii) με την αποδοχή από τον Πελάτη της τελικής τιμής όπως αυτή εμφανίζεται στην Εφαρμογή του Trade-In αιτήματος στο Samsung e-shop, σε περίπτωση επανεκτίμησης από τη FONEBANK της αξίας της συσκευής του Πελάτη μετά τη διενέργεια ελέγχου αυτής, και την έκδοση από την Εφαρμογή του ηλεκτρονικού κουπονιού αγοράς προϊόντων (trade-in voucher) από το Samsung e-shop.

2.7 Ο Πελάτης δύναται να αξιοποιήσει την αξία του κουπονιού μόνο στο ηλεκτρονικό κατάστημα Samsung e-shop, μέσω του οποίου πώλησε τη συσκευή του στη FONEBANK, πραγματοποιώντας αγορά οποιουδήποτε προϊόντος από το Samsung e-shop. Τυχόν υπέρτερη αξία του αγοραζόμενου προϊόντος από την αξία του κουπονιού θα καταβάλλεται από τον Πελάτη στο ηλεκτρονικό κατάστημα με τους τρόπους πληρωμής που αποδέχεται το Samsung e-shop. Σε περίπτωση που η αξία του αγοραζόμενου προϊόντος είναι μικρότερη από την αξία του κουπονιού, θα δημιουργείται νέο κουπόνι με την διαφορά του ποσού και θα παραμένει στον λογαριασμό του πελάτη προς εξαργύρωση με επόμενη αγορά του.

28 Στην περίπτωση που η FONEBANK δεν κάνει δεκτή τη συσκευή του Πελάτη γιατί αυτή δεν πληροί τα κριτήρια υπαγωγής στο Πρόγραμμα της Υπηρεσίας Trade-in και ειδικότερα γιατί η συσκευή δεν πληροί τις ανωτέρω περιγραφόμενες υπό 1.5 προϋποθέσεις λειτουργικής ή μη λειτουργικής συσκευής ή διαφέρει από όσα αρχικά είχε δηλώσει ο πελάτης στο Trade-in αίτημά του ή το IMEI αυτής δεν είναι αποδεκτό ή ο πελάτης δεν έχει κάνει διαγραφή των προσωπικών του δεδομένων και επαναφορά των εργοστασιακών ρυθμίσεων , η FONEBANK ενημερώνει τον Πελάτη μέσω του Samsung e-Shop ότι δεν είναι δυνατή η πώληση της συσκευής.

29 Σε περίπτωση που η FONEBANK δεν κάνει δεκτή τη συσκευή ή ο Πελάτης δεν επιθυμεί να προχωρήσει στην πώληση αυτής λόγω επανεκτίμησης της αρχικώς προσδιορισθείσας αξίας της συσκευής κατόπιν ελέγχου, ο Πελάτης έχει τη δυνατότητα να ζητήσει να του επιστραφεί η προς πώληση συσκευή του στα στοιχεία της διεύθυνσής του. Τα έξοδα αποστολής για την επιστροφή της συσκευής βαρύνουν την FONEBANK. Σε περίπτωση, όμως, που ο πελάτης είχε επιλέξει να παραδώσει ο ίδιος την συσκευή στα κεντρικά γραφεία της FONEBANK, τότε η FONEBANK ενημερώνει άμεσα την Εφαρμογή της Υπηρεσίας Trade-In και κλείνει το Trade-In αίτημα και ο πελάτης παραλαμβάνει αυθημερόν από τα γραφεία της FONEBANK την συσκευή του.

210 Ο Πελάτης δύναται να επιλέξει να πωλήσει στη FONEBANK μέσω της Υπηρεσίας Trade-in του Samsung e-shop μόνο μια συσκευή που έχει στην κατοχή του μέσω του ίδιου Trade-in αιτήματος. Το κάθε αίτημα Trade-in έχει περιορισμό στον αριθμό των συσκευών προς trade-in με μέγιστο αριθμό συσκευών την μία (1). Θα λαμβάνει ένα κουπόνι αγοράς προϊόντων (trade-in voucher) ανά ξεχωριστό αίτημα και τα κουπόνια δεν συνδυάζονται.

211 Για οποιοσδήποτε διευκρινίσεις και πληροφορίες σχετικά με την προς πώληση συσκευή, ο Πελάτης θα απευθύνεται στην FONEBANK η οποία και είναι η μόνη αρμόδια και υπεύθυνη έναντι του Πελάτη και κάθε τρίτου.

### **3. Υποχρεώσεις της FONEBANK**

3.1 Η FONEBANK βαρύνεται με τα έξοδα της παραλαβής των συσκευών από τον εκάστοτε Πελάτη, καθώς και με τα έξοδα της μεταφοράς αυτών στον τόπο που αυτή θα υποδείξει στη μεταφορική εταιρεία.

3.2. Η FONEBANK, μετά την κατάρτιση της αγοραπωλησίας της παλαιάς συσκευής του Πελάτη, στέλνει στον τελευταίο τιμολόγιο αγοράς, τελικής αξίας ίσης με την αξία της συσκευής που αγόρασε από αυτόν. Οι τυχόν φόροι που θα προκύψουν από την έκδοση του τιμολογίου αγοράς βαρύνουν την FONEBANK.

3.3. Στο πλαίσιο της καλής πίστης και των συναλλακτικών ηθών, η FONEBANK δεν υποχρεούται να αποδεχθεί το Trade-In αίτημα του Πελάτη και να προβεί σε αγορά της συσκευής του, που λόγω τυπογραφικού ή μηχανογραφικού λάθους, εμφανίζεται στο ηλεκτρονικό κατάστημα Samsung e-shop με τιμή εσφαλμένη, ήτοι μικρότερη ή μεγαλύτερη από την ισχύουσα για το εν λόγω χρονικό διάστημα.

3.4. Τον κίνδυνο απώλειας, κλοπής, υπεξαίρεσης, κατακράτησης, αδυναμίας επιστροφής καταστροφής, φθοράς της προς αγορά συσκευής ή μέρους αυτής ή εξαρτήματος αυτής φέρει:(i) αποκλειστικά η FONEBANK έναντι του πελάτη από τη στιγμή που παραδίδει τη συσκευή ο ίδιος ο Πελάτης στην έδρα της FONEBANK

(ii) η FONEBANK ή/και η μεταφορική εταιρεία από τη στιγμή που παραλαμβάνει την συσκευή από τον Πελάτη η μεταφορική εταιρεία για λογαριασμό της FONEBANK.

ΡΗΤΑ ΔΗΛΩΝΕΤΑΙ ότι GLOBALSAT που λειτουργεί το Samsung e-shop ΔΕΝ φέρει καμία ευθύνη για τους ανωτέρω κινδύνους. .

#### **4. Υποχρεώσεις του Πελάτη**

4.1. Ο Πελάτης του Samsung e-shop που επιθυμεί να πωλήσει την παλιά του συσκευή μέσω του Προγράμματος Επιστροφής και Ανακύκλωσης Συσκευών δηλώνει ρητά και ανεπιφύλακτα ότι έχει πλήρη δικαιοπρακτική ικανότητα για την σύναψη της παρούσας, ότι έχει στην πλήρη κυριότητα, νομή και κατοχή του την συσκευή και ότι η συσκευή δεν είναι κλεμμένη.

4.2. Ο Πελάτης δηλώνει ρητά ότι μεταβιβάζει την κυριότητα της συσκευής στην FONEBANK και παραδίδει αυτήν στην εξουσιοδοτημένη εταιρεία courier, ώστε να παραδοθεί στην FONEBANK ή την παραδίδει ο ίδιος στα κεντρικά γραφεία της FONEBANK στον εξουσιοδοτημένο υπάλληλο της τελευταίας. Ο Πελάτης εγγυάται ότι η συσκευή παραδίδεται στην FONEBANK ελεύθερη από τυχόν δικαιώματα ή απαιτήσεις τρίτων προσώπων. Ο Πελάτης δηλώνει ότι είναι αποκλειστικά κύριος, νομέας και κάτοχος και φέρει την αποκλειστική ευθύνη εάν αποδειχθεί ότι η παραδοτέα στην FONEBANK συσκευή είχε ξεφύγει από την νομή του κυρίου της με κλοπή ή απώλεια και ως εκ τούτου το εις αντάλλαγμα δοθέν ΚΟΥΠΟΝΙ δεν θα μπορεί να χρησιμοποιηθεί, σε περίπτωση, δε, που έχει γίνει ήδη ανάλωση του κουπονιού από τον Πελάτη, αυτός θα οφείλει να επιστρέψει την αξία του στην FONEBANK καθώς και να αποζημιώσει αυτήν εάν η τελευταία αναγκάστηκε να ικανοποιήσει τυχόν αξιώσεις του τρίτου κυρίου της συσκευής ή να υποβληθεί σε δαπάνες προκειμένου ν' αμυνθεί έναντι τέτοιων αξιώσεων.

4.3. Ο Πελάτης είναι υπεύθυνος για την αλήθεια και ακρίβεια των προσωπικών δεδομένων στοιχείων που δηλώνει στο Trade-in αίτημά του στο Samsung e-shop και ιδίως αυτών που σχετίζονται με την κατάσταση και τις προδιαγραφές της προς πώληση συσκευής του.

4.4. Ο Πελάτης δηλώνει ρητά ότι εφόσον αποδεχθεί την τελική αξία της συσκευής μέσω του Samsung e-shop, η αποδοχή είναι οριστική και μη διαπραγματεύσιμη. Η αξία της συσκευής μπορεί να είναι μικρότερη από την τρέχουσα εμπορική αξία της συσκευής.

4.5. Ο Πελάτης δηλώνει ρητά ότι αποδέχεται το ΚΟΥΠΟΝΙ (trade-in voucher) που εκδίδεται μέσω του Samsung e-shop ως μέσο εξόφλησης της αξίας της συσκευής.

4.6. Το εν λόγω ΚΟΥΠΟΝΙ είναι ονομαστικό και ενσωματώνει υπόσχεση παροχής μόνο προς τον κατονομαζόμενο ως Πελάτη Σε περίπτωση απώλειας ή κλοπής δεν αντικαθίσταται ούτε ακυρώνεται, και εξαργυρώνεται από τον Πελάτη, εφόσον διενεργηθεί έλεγχος ταυτοπροσωπίας.

4.7. Ο Πελάτης δηλώνει ρητά ότι έχει αφαιρέσει από την συσκευή τις κάρτες SIM και ότι έχει διαγράψει τα προσωπικά/ευαίσθητα δεδομένα του και τα λοιπά στοιχεία που ήταν αποθηκευμένα σε αυτή ή σε κάρτα μνήμης ή σκληρό δίσκο αυτής. Σε αντίθετη περίπτωση η FONEBANK δεν ευθύνεται για την τυχαία καταστροφή, απώλεια ή αλλοίωση αυτών και για την αθέμιτη επεξεργασία τους από οποιονδήποτε τρίτο και δεν αναλαμβάνει καμία ευθύνη και συνεπώς δεν εγγυάται ότι οι αποθηκευμένες στην συσκευή πληροφορίες θα διαγραφούν. Ο

Πελάτης θα παραδώσει τη συσκευή συσκευασμένη στην εταιρεία courier που θα πάει να παραλάβει

48. Ο Πελάτης αποδέχεται ότι σε καμία περίπτωση ΔΕΝ μπορεί να υπαναχωρήσει από την παρούσα και να ζητήσει την επιστροφή της συσκευής του που μεταβίβασε εφόσον έχει προχωρήσει στην αποδοχή των όρων της πώλησης της συσκευής του και έχει εκδοθεί το σχετικό κουπόνι αγοράς (trade-in voucher) μέσω του Samsung e-shop.

49. Ο Πελάτης αποδέχεται και αναγνωρίζει ότι η FONEBANK δεν αποτελεί μέλος ή μέρος της διαδικασίας εξαργύρωσης του κουπονιού μεταξύ του Πελάτη και του Samsung e-shop και δεν φέρει ουδεμία ευθύνη για την εκτέλεση αυτής.

4.10. Ο Πελάτης αποδέχεται και αναγνωρίζει ότι το Samsung e-shop δεν φέρει καμία περαιτέρω ευθύνη έναντι αυτού από την πώληση της παλαιάς συσκευής του στη FONEBANK , πέραν της διαδικασίας εξαργύρωσης του κουπονιού.

4.11. Το κουπόνι δεν εξαργυρώνεται με μετρητά ή πίστωση.

4.12. Το κουπόνι μπορεί να εξαργυρωθεί μόνο στο <http://shop.samsung.com/gr> και εντός 90 (ενενήντα) ημερών από την ημερομηνία έκδοσής του.

4.13. Σε περίπτωση που ο Πελάτης υπαναχωρήσει από την αγορά του νέου προϊόντος από το Samsung e-shop, τότε θα του επιστρέφεται το ποσό που πράγματι κατέβαλλε για την αγορά με τον ίδιο τρόπο πληρωμής, ενώ το ποσό που αντιστοιχούσε στο εκπτώτικό κουπόνι αγοράς προϊόντων (trade-in discount) θα του επιστρέφεται ως πιστωτικό κουπόνι-voucher στον λογαριασμό (account) που τηρεί ο Πελάτης στο Samsung e-shop. Το νέο αυτό πιστωτικό κουπόνι-voucher θα μπορεί να αναλώσει ο Πελάτης άπαξ εντός προθεσμίας 90 (ενενήντα) ημερών, μετά το πέρας της οποίας θα χάνει αυτός οριστικά το δικαίωμα έκπτωσης που θα ενσωματώνεται στο κουπόνι.

## **5. Δικαιώματα πνευματικής και βιομηχανικής ιδιοκτησίας**

5.1. Η εφαρμογή της Υπηρεσίας Trade-In, ο πηγαίος κώδικας και οι ιδέες που περιέχονται σε αυτά αποτελούν την πνευματική ιδιοκτησία της FONEBANK ή/και των δημιουργών της εφαρμογής του Προγράμματος, ενώ όλο το περιεχόμενο της Υπηρεσίας, συμπεριλαμβανομένων και των διακριτικών τίτλων, σημάτων, εικόνων, γραφικών, φωτογραφιών, σχεδίων, κειμένων κ.λ.π. αποτελούν την πνευματική ιδιοκτησία της GLOBALSAT και προστατεύονται κατά τις σχετικές διατάξεις του ελληνικού δικαίου, του ευρωπαϊκού δικαίου και των διεθνών συμβάσεων.

5.2 **Απαγορεύεται** οποιαδήποτε αντιγραφή, μεταφορά ή δημιουργία παράγωγης εργασίας με βάση το περιεχόμενο αυτό ή παραπλάνηση του κοινού σχετικά με τον νόμιμο δικαιούχο. Η αναπαραγωγή, διάδοση, μετάδοση, αναμετάδοση του υλικού, ή οποιαδήποτε άλλη χρήση του περιεχομένου με οποιοδήποτε τρόπο ή μέσο για εμπορικούς ή άλλους σκοπούς απαγορεύεται ρητά.

5.3 Ο Πελάτης δεν έχει δικαίωμα να παράγει αντίγραφα οποιασδήποτε μορφής (ηλεκτρονικά, ψηφιακά, οπτικά κτλ) της Εφαρμογής της Υπηρεσίας.

## 6. Προσωπικά Δεδομένα

6.1 Η προστασία των προσωπικών δεδομένων του Πελάτη διέπεται από τον Γενικό Κανονισμό για την Προστασία των Προσωπικών Δεδομένων 2016/679/ΕΕ, τον Νόμο 4624/2019 και εν γένει το ισχύον εθνικό και ευρωπαϊκό νομοθετικό και κανονιστικό πλαίσιο για την προστασία των προσωπικών δεδομένων.

6.2 Στα πλαίσια της Υπηρεσίας Trade-In, ο Πελάτης δημιουργεί ένα Trade-In αίτημα και καταχωρεί στο ηλεκτρονικό κατάστημα Samsung e-shop τις εξής απολύτως απαραίτητες προσωπικές πληροφορίες: α) ονοματεπώνυμο, β) διεύθυνση κατοικίας, γ) διεύθυνση, δ) τηλέφωνο επικοινωνίας, ε) email (εφεξής «προσωπικά δεδομένα» ή «δεδομένα»). Η GLOBALSAT, ως Υπεύθυνη Επεξεργασίας, συλλέγει και επεξεργάζεται τα ανωτέρω δεδομένα του Πελάτη αποκλειστικά για λόγους εκτέλεσης της Υπηρεσίας (άρθρο 6 παρ. 1 β του Γενικού Κανονισμού για την Προστασία των Προσωπικών Δεδομένων), πραγματοποίησης των συναλλαγών που συνεπάγεται και επικοινωνίας. Η GLOBALSAT διαφυλάσσει τον προσωπικό χαρακτήρα των ανωτέρω δεδομένων και με κανέναν τρόπο και για καμία αιτία δεν τα μεταβιβάζει σε οποιονδήποτε τρίτο (νομικό ή φυσικό πρόσωπο) παρά μόνο όπου αυτό προβλέπεται από το νόμο προς τις αρμόδιες αρχές καθώς και σε τρίτους συνεργάτες εφόσον η μεταβίβαση είναι απαραίτητη για την παροχή και εκτέλεση της Υπηρεσίας.

6.3 Ειδικότερα, στα πλαίσια της εν λόγω Υπηρεσίας, η GLOBALSAT συνεργάζεται με την FONEBANK στην οποία κοινοποιεί τα ανωτέρω δεδομένα του Πελάτη ως απολύτως απαραίτητα για το σκοπό παροχής της Υπηρεσίας και ειδικότερα για την πραγματοποίηση της πώλησης της παλαιάς συσκευής του Πελάτη στη FONEBANK μέσω του ηλεκτρονικού καταστήματος Samsung e-shop που λειτουργεί η GLOBALSAT, την αποστολή και παράδοση της συσκευής, την έκδοση του εκπτώτικου κουπονιού ίσης αξίας με την αξία της πωληθείσας συσκευής και την επικοινωνία του Πελάτη με τη FONEBANK.

Η GLOBALSAT παρέχει στη FONEBANK μόνο τα απολύτως απαραίτητα δεδομένα για τον ανωτέρω σκοπό, η δε FONEBANK χρησιμοποιεί τα δεδομένα του Πελάτη μόνο για τον ίδιο σκοπό, ενώ συνεργάζονται για να διασφαλιστεί ότι το απόρρητο των δεδομένων του Πελάτη είναι σεβαστό και προστατεύεται ανά πάσα στιγμή.

Σε κάθε περίπτωση διευκρινίζεται ότι η GLOBALSAT και η FONEBANK ενεργούν ως ξεχωριστοί Υπεύθυνοι Επεξεργασίας.

6.4 Τόσο η GLOBALSAT όσο και η FONEBANK θα τηρούν αρχείο με τα ως άνω προσωπικά δεδομένα του Πελάτη για λόγους αποκλειστικά και μόνο λειτουργικής και μηχανογραφικής εξυπηρέτησης των συναλλακτικών σχέσεων των δύο εταιρειών αυτών με τον Πελάτη και εκτέλεσης του Προγράμματος και της Υπηρεσίας Trade-In που παρέχεται μέσω του ηλεκτρονικού καταστήματός Samsung e-shop και λειτουργούν αμφότερες ως Υπεύθυνοι Επεξεργασίας των δεδομένων αυτών σύμφωνα με την ελληνική και ευρωπαϊκή νομοθεσία περί προστασίας προσωπικών δεδομένων.

Τα αναφερόμενα ως άνω προσωπικά δεδομένα του Πελάτη δύναται αυτές να διαβιβάζουν σε τρίτες εταιρείες με τις οποίες συνεργάζονται ή σε πρόσωπα ή εταιρείες που ενεργούν για λογαριασμό τους ως Εκτελούντες την επεξεργασία, στην Ελλάδα ή/και στο εξωτερικό, αποκλειστικά και μόνο για την υποστήριξη, προώθηση και εκτέλεση της Υπηρεσίας, τηρώντας



τους όρους και προϋποθέσεις που προβλέπονται από τη νομοθεσία περί προστασίας προσωπικών δεδομένων.

Πρόσβαση στα δεδομένα του Πελάτη έχει το απολύτως απαραίτητο προσωπικό της GLOBALSAT και της FONEBANK, το οποίο έχει δεσμευτεί με τήρηση εμπιστευτικότητας.

6.5 Σε περίπτωση που ο Πελάτης κάνει χρήση της Υπηρεσίας και προβεί στην αγορά νέου προϊόντος από το ηλεκτρονικό κατάστημα Samsung e-shop με εξαργύρωση του κουπονιού, τα ανωτέρω προσωπικά δεδομένα του ενδέχεται να διαβιβαστούν περαιτέρω και σε τρίτους αποδέκτες ενεργούντες ως υπεύθυνοι επεξεργασία ή εκτελούντες την επεξεργασία καθώς και στη SAMSUNG ELECTRONICS ΕΛΛΑΣ ΜΟΝΟΠΡΟΣΩΠΗ ΑΝΩΝΥΜΗ ΕΙΣΑΓΩΓΙΚΗ ΚΑΙ ΕΜΠΟΡΙΚΗ ΕΤΑΙΡΕΙΑ ΗΛΕΚΤΡΙΚΩΝ ΚΑΙ ΗΛΕΚΤΡΟΝΙΚΩΝ ΕΙΔΩΝ, η οποία ενεργεί ως ξεχωριστός υπεύθυνος επεξεργασίας, για τους λόγους που αναλυτικά εξηγούμε στην Πολιτική Προστασίας Προσωπικών Δεδομένων. Για να πληροφορηθείτε τον τρόπο που η Samsung επεξεργάζεται τα προσωπικά σας δεδομένα μπορείτε να ανατρέξετε στην Πολιτική Προστασίας Προσωπικών Δεδομένων Samsung που είναι διαθέσιμη μέσω του ακόλουθου υπερσυνδέσμου <https://www.samsung.com/gr/info/privacy/>

6.6 Η GLOBALSAT και η FONEBANK διατηρούν τα δεδομένα του Πελάτη για το χρονικό διάστημα που απαιτείται για την εκπλήρωση του σκοπού που εξυπηρετεί η επεξεργασία τους, άλλως για το χρονικό διάστημα που απαιτεί το εκάστοτε ισχύον νομικό ή/και κανονιστικό πλαίσιο ή η άσκηση αξιώσεων ή η υπεράσπιση δικαιωμάτων και εννόμων συμφερόντων των ως άνω εταιρειών.

6.7 Για περισσότερες πληροφορίες σχετικά με την επεξεργασία των προσωπικών σας δεδομένων από την GLOBALSAT και την άσκηση των δικαιωμάτων σας (ενημέρωσης, πρόσβασης στο αρχείο προσωπικών δεδομένων, διόρθωσης, διαγραφής, αντίρρησης κλπ) ανατρέξτε στην [Πολιτική Προστασίας Προσωπικών Δεδομένων](#) καθώς και συμπληρωματικά στην ειδικότερη [Πολιτική Cookies](#).

Για πληροφορίες σχετικά με τον τρόπο που η FONEBANK επεξεργάζεται τα προσωπικά δεδομένα μπορείτε να ανατρέξετε στην Πολιτική Προστασίας Προσωπικών Δεδομένων της FONEBANK.

6.8 Ο Πελάτης δηλώνει ρητά ότι αντιλαμβάνεται ότι τα ως άνω προσωπικά δεδομένα του θα διαβιβαστούν στο πλαίσιο παροχής της Υπηρεσίας Trade-In στην FONEBANK από το Samsung e-Shop προκειμένου η FONEBANK να παραλάβει και να ελέγξει την προς πώληση συσκευή του και να εκδώσει το σχετικό τιμολόγιο αγοράς σε περίπτωση που ολοκληρωθεί η αγοραπωλησία της συσκευής του.

6.9 Ο Πελάτης δηλώνει ρητά ότι έλαβε πλήρη γνώση ότι, για την λειτουργία της Υπηρεσίας Trade-In, η GLOBALSAT και η FONEBANK τηρούν αρχείο προσωπικών δεδομένων όπως αναφέρεται παραπάνω στις παραγράφους 6.2 έως 6.4.

6.10 Ο Πελάτης δηλώνει ότι έλαβε γνώση και αντιλαμβάνεται την επεξεργασία εκ μέρους της GLOBALSAT και της FONEBANK, καθώς και την διαβίβαση και ανακοίνωση εκ μέρους τους και σε άλλες τρίτες εταιρείες με τις οποίες συνεργάζονται ή σε πρόσωπα η εταιρείες που ενεργούν για λογαριασμό τους στην Ελλάδα ή/και στο εξωτερικό, των προσωπικών δεδομένων του που τηρούνται από αυτές, για λόγους λειτουργικής και μηχανογραφικής εξυπηρέτησης της συναλλακτικής τους σχέσης και παροχής της Υπηρεσίας Trade-In.

6.11 Εάν ο Πελάτης δεν συμφωνεί με τους όρους προστασίας των προσωπικών δεδομένων, οφείλει να μην χρησιμοποιεί την Υπηρεσία.